

Preguntas y respuestas para entrenadores, organizaciones de entrenamiento y proveedores

Cambios de STARS se efectúan April 1, 2010

¿Qué es la base de datos del Sistema de Registro y Entrenamiento del Estado de Washington (STARS)? La base de datos es donde DEL guarda la información sobre los entrenamientos que se han llevado a cabo los proveedores, más la información acerca de los entrenadores aprobados de STARS y organizaciones aprobadas del entrenamiento. DEL es el dueño de la base de datos y el sitio Web de STARS en www.del.wa.gov/stars.

¿Por qué estamos sacando STARS del sitio web en Abril 1? Después de un análisis meticuloso y una conversación con nuestro propio personal y participantes externos, hemos determinado que será mejor poner el sistema fuera de línea mientras diseñamos un registro nuevo y más robusto que se encontrará en línea. Este instrumento permitirá que el personal de DEL, proveedores de cuidado de niños y entrenadores de STARS tenga acceso sencillo para entrada y para sacar información.

¿Por cuánto tiempo estará fuera de línea la base de datos? La base de datos como existe en la actualidad nunca jamás estará en línea.

¿Qué pasará a la información ubicada actualmente en la base de datos de STARS? Será guardado. Esperamos que cuando el instrumento de remplace de STARS está de nuevo en línea, entrenadores, organizaciones de entrenamiento y proveedores pudieren ver e imprimir su historia de entrenamiento como existía en STARS antes que fuera sacado de línea. (La información vieja *no* se traslade hacia el nuevo instrumento).

¿Qué parece el instrumento nuevo? Trabajamos para diseñar un instrumento que será fácil para usar y actualizar, y por lo cual proveedores, entrenadores y licenciadores de DEL pueden usar en línea. El personal de DEL trabaja para hacer una base de datos que será útil e interactiva, y será parte de un sistema de registros aun más extenso.

Entrenadores y Organizaciones de Entrenamiento

¿Cómo documentarán los entrenadores y organizaciones de entrenamiento que los proveedores han completado un entrenamiento aprobado de STARS mientras este está fuera de línea? Todos los entrenadores y organizaciones de entrenamiento quienes ofrecen entrenamiento aprobado de STARS tienen que tener una lista completa de los que asisten por cada sesión del entrenamiento. También tienen que dar una certificación de conclusión a cada proveedor dentro de una semana siguiendo la fecha de acabar el entrenamiento. Entrenadores y organizaciones de entrenamiento deben salvar las copias originales de sus listas de participantes siendo que DEL podría pedir, en una fecha futura, que se lo den durante este

período de estar fuera de línea. El “STARS Training Completion Form” se puede encontrar en www.del.wa.gov/stars.

¿Es necesario que los entrenadores y organizaciones de entrenamiento aún completan un “Available Training Form”? Sí. Todos los entrenadores y organizaciones de entrenamiento deben completar y guardar las copias originales de la forma siendo que DEL podría pedir, en una fecha futura, que se lo den durante este período de estar fuera de línea. El “Available Training Form” se puede encontrar en www.del.wa.gov/stars.

¿Qué hacen los entrenadores si un proveedor va a un entrenamiento en o después de April 1, 2010 y él o ella nunca ha sido dado un ID de STARS? Entrenadores y organizaciones de entrenamiento aún deben dar a estos proveedores una certificación de conclusión dentro de una semana siguiendo la fecha de acabar el entrenamiento, aunque la certificación no tendrá un ID de STARS.

¿Cómo pueden llegar a ser aprobado de STARS los individuos u organizaciones durante el tiempo que STARS está fuera de línea? Aplicaciones ya no se aceptan para entrenadores **nuevos** y organizaciones de entrenamiento **nuevas** después de Marzo 31, 2010. Los entrenadores y organizaciones de entrenamiento de STARS que en la actualidad son aprobados pueden continuar a ofrecer el entrenamiento, sin cobras o aplicación de reautorización. Un entrenador u organización de entrenamiento puede perder su estatus aprobado si DEL determina que los entrenamientos no satisfacen los estándares aprobados.

¿Todavía los entrenadores y organizaciones de entrenamiento tienen que seguir los requisitos puestos en los manuales de entrenador y organización de entrenamiento? ¡Sí! Los entrenadores y organizaciones de entrenamiento que son aprobados de STARS pueden ver las versiones revisadas de los manuales en www.del.wa.gov/stars.

Proveedores

¿Todavía tengo que satisfacer los requisitos de STARS según las reglas de licenciamiento? ¡Sí! Todos los requisitos de STARS que se ubican en Washington Administrative Code (WAC) se quedan. Hay más información acerca de las reglas del licenciamiento de cuidado de niños en el sitio Web de DEL en www.del.wa.gov/laws/rules/licensing.aspx.

¿A dónde voy si tengo preguntas o necesito información tal como mi registro de entrenamiento o ID actual de STARS?

- Puede encontrar más información en www.del.wa.gov/stars.
- Para pedir información histórica del entrenamiento de la base de datos de STARS, mande un e-mail con su nombre y apellido, y fecha de nacimiento a stars@del.wa.gov o llama 1.866.482.4325, extensión 8. DEL responderá a su pedido.
- A partir de April 1, 2010, no puedes pedir un ID **nuevo** de STARS. Sin embargo, si se ha olvidado su ID actual de STARS y necesita el número para hacer entrenamiento aprobado, use el e-mail o número telefónico escrito anteriormente para comunicarse con DEL.

¿Qué hago si voy a un entrenamiento y no me han dado un ID de STARS antes de Abril 1, 2010? Entrenadores y organizaciones de entrenamiento aún deben darle una certificación de conclusión dentro de una semana siguiendo la fecha de acabar el entrenamiento. **Guarde las copias de esa documentación.**

¿Cómo recibirá crédito para entrenamientos completados de STARS? Si ha completado un entrenamiento aprobado de STARS siempre debe recibir una certificación o verificación que ha completado el entrenamiento. **Guarde las copias originales de esa documentación.** Cuando se le pide verificar su entrenamiento, provea una **copia** de la certificación al solicitante. En una fecha futura, podría ser que se le pida proveer una **copia** de la certificación de los entrenamientos ha completado durante este período que STARS está fuera de línea para que se entre en el sistema nuevo de registros.

¿Cómo puedo pedir una exención o aprobación educativa para entrenamientos que no son STARS o se llevan a cabo fuera del estado? Use el “Aplicación para ser exonerada de tener que tomar las 20 horas básicas” o “Prouesta para educación continua” y mande su pedido a stars@del.wa.gov o STARS, PO BOX 40970, Olympia, WA 98504-0970 y DEL le responderá.

¿Cómo puedo encontrar entrenadores de STARS u organizaciones de entrenamiento de STARS? Puedes buscar entrenadores de STARS y organizaciones de entrenamiento de STARS en <https://apps2.del.wa.gov/stars/>. Su agencia local de child care resource and referral (CCR&R) también puede proveer información de entrenamiento. Visite el página educativa de CCR&R en <http://www.childcarenet.org/providers/education>.

¿Hay becas/reembolsos disponibles todavía si quiero completar el entrenamiento de STARS de 20 horas o 10 horas? Sí. WAEYC continuará a administrar becas de STARS. Este programa ofrece fondos si necesita ayuda en pagar por el entrenamiento de STARS. Puedes visitar <http://www.waeyc.org/STARS.htm> para bajar la aplicación de reembolso.

¿Qué hago si tengo una preocupación acerca de un entrenador o entrenamiento que son aprobados de STARS?

Por favor use el “Quejas relacionadas con las capacitaciones de STARS” y preséntenoslo a stars@del.wa.gov o STARS, PO BOZ 40970, Olympia, WA 98504-0970 y DEL le responderá. La forma se encuentra en www.del.wa.gov/stars.